

## **Sicherer Urlaub im Tschatscha Nova – mit ABSTAND der beste Winter:**

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste liegt uns sehr am Herzen, deshalb hat Hygiene und Sauberkeit im Tschatscha Nova immer höchste Priorität. Neben den vorgegebenen Schutzmaßnahmen die wir selbstverständlich einhalten, finden Sie in den separierten Appartements Privatsphäre wie bei Ihnen zu Hause. Durch die moderne Einrichtung und voll ausgestattete Küche ist eine Selbstversorgung absolut gewährleistet.

Auch in unsern Zimmern und beim Frühstück sorgen wir für Ihre Sicherheit. Geben Sie bitte bei Ihrer Ankunft die Wunschzeit fürs Frühstück bekannt. So können wir das Platzangebot in unserem Frühstücksraum optimal organisieren.

### **Das tun wir, um die Sicherheit unserer Gäste zu gewährleisten:**

- Wir halten Abstand & tragen Mund-Nasen-Schutz
- Alle öffentlichen Bereiche – Türklinken, Liftknöpfe, Handläufe werden regelmäßig desinfiziert
- Wir stellen kontaktlose Desinfektionsmittelpender im Ein- und Ausgangsbereich sowie MNS Masken zur Verfügung
- Wir bieten Brötchen und Frühstückservice in Ihr Appartement an und fragen nach Ihrer Wunschzeit fürs Frühstück.
- Möglichkeit für Gäste, sich kostenfrei im Ort testen zu lassen
- Wir flexibilisieren unsere Stornorichtlinien

### **Stornobedingungen Winter 2020/2021:**

- bis 8 Wochen vor Anreise kostenfreies Storno
- bis 4 Wochen vor Anreise 40 % des Gesamtbetrages
- bis 8 Tage vor Anreise 70 % des Gesamtbetrages
- in der letzten Woche 90 % des Gesamtbetrages
- Nicht Anreise 100 % des gebuchten Arrangements

### **Bei aktueller Reisewarnung zu ihrem unmittelbaren Buchungszeitraum – kostenfreie Stornierung oder Gutschrift**

Wir weisen weiters ausdrücklich auf unsere Partnerschaft mit der Europäischen Reiseversicherung hin.  
*(Darin neu enthalten: trotz Pandemiestatus besteht bei der Europäischen Reiseversicherung seit 29.5.2020 Versicherungsschutz bei Erkrankung an Covid-19 (Erkrankung des Gastes an COVID-19 / Erkrankung eines nahen Angehörigen oder einer im gemeinsamen Haushalt lebenden Person an COVID-19 und die Anwesenheit des Gastes ist zu Hause dringend nötig / Fieber und Verdacht auf Corona, auch wenn das Testergebnis später negativ ist / Ein positives Testergebnis ohne Symptome / Ein naher Angehöriger im gemeinsamen Haushalt ist erkrankt und der Gast muss in Quarantäne)*

### **Die wichtigsten Regeln, die zu beachten sind:**

- Mindestens 1 Meter Abstand zu fremden Personen halten
- Mund-Nasen-Schutz tragen
- Hände mehrmals täglich waschen o. desinfizieren
- Auf Händeschütteln bei der Begrüßung verzichten
- Niesen oder husten in die Armbeuge oder in ein Taschentuch

Bei der Einhaltung der Schutzmaßnahmen und der vorgegebenen Regeln appellieren wir an die **Eigenverantwortung** unserer Gäste.

### **ALLGEMEINE INFORMATIONEN der PAZNAUNER BERGBAHNEN:**

<https://www.kappl.com/de/Active/Active-Winter/Winter-2020-21-COVID-19>

